



# 社会福祉法人 敬愛会



～最新テクノロジーを利用して  
効率的な介護現場を実現～



## 施設概要

- 所在地／那須烏山市滝田1867-3
- 代表者／理事長 滝田 勇人
- 職員数／約120名
- URL／<http://keiaikai-nasukarasuyama.com>

Facility Overview

## 受賞者メッセージ



理事長

滝田 勇人

当法人は、「天を敬い、人を愛する」を基本理念として、職員の資質向上や職場環境改善のために様々な取組をしています。

平成24年には、ISO9001（品質マネジメントシステムの国際規格）を取得しました。職員個人の能力だけではなく、施設全体がシステムとして機能し、それぞれの業務マニュアル化・標準化を図ることが必要であり、その取組により、安定したサービスの提供が可能になると考えたためです。ISOに取り組むことで、業務標準化、職員の意識改革、他部署や連携機関の連携強化、合理的な是正、顧客満足度の向上など様々な効果が得られました。

多職種による県外研修では、ランダムに選ばれた職員がチームを組み、訪問事業所決め・計画・相手事業所先への交渉・宿手配もすべて自分達で行い、報告会にて発表し、研修先で学んだことを必ず1つ実行することをルールにしています。この取組により、「職場の問題点や自分自身の仕事の取組方を振り返る事が出来た」「問題に積極的に取り組み解決できるスキルを養い、学んだことを1つ実行したことにより、職場・施設のレベルアップを図ることが出来た」「プランニングや報告会を通し実行力とプレゼンテーションスキルを身につけることが出来た」などの効果が出ています。

また、介護の専門性の確立を目指すために、研究発表会を開催しています。様々な職種の立場から科学的・客観的に研究した内容を発表する機会になっており、職員の資質向上につながっています。

これからも現状に満足せず、継続的な改善・向上に努めていきたいと考えています。

Message From Award Winner