



# 医療法人北斗会 介護老人保健施設 宇都宮シルバーホーム

～ひとりひとりが介護に輝けるように～



## 施設概要

- 所在地／宇都宮市平出町413
- 代表者／施設長 高木 秀峯
- 職員数／約120名
- URL／<http://www.hokutokai.or.jp/silver>

Facility Overview

## 受賞者メッセージ



施設長

高木 秀峯

当施設は数年前より、単なるスローガンに終わりがちな曖昧な目標を数値化し、それを月毎にグラフ化、すなわち「見える化」し常に自己目標を意識していくプロセスを導入しています。

例えば、事故防止の観察力向上のためにはヒヤリハットの積極的な報告が必要とされますが、その妨げとなっている様式を変え、年間900枚のヒヤリハット目標を掲げました。月毎に振り返りながら、結果として目標を超える報告が提出され、事故防止に大きく寄与しました。このプロセスを全体に関わる総括的な目標と各部門、委員会毎の個別目標に展開し、施設全体の介護サービスの向上に生かしています。

職員個々人レベルの資質向上には、法人冊子「職員こころえ」の学びを始めとして、施設内外の研修の機会を積極的に増やし、職員個々人の専門職としての意識と資質が向上できるように取り組んでいます。また、研究活動を活発化し、業務改善を中心とした様々なテーマを取り上げています。さらに大学や研究機関による介護機器や介護ロボットの研究開発にフィールドを積極的に提供し、協力体制を目指しています。

処遇改善の面では、介護現場の負担、とくにパート職員の残業防止の残業管理が必須になります。時間外労働時間を部署毎に「見える化」し、増加の要因を分析し、対応策を工夫し、残業の削減を図っています。また、介護アシスタントの導入をはじめました。介護職の不足を補うための新しい試みとなるのではないかと期待しております。

Message From Award Winner