



## TBCシルバーサービス株式会社 介護付有料老人ホーム

# みずき佐野



～社員が皆で考え、皆で改善する職場～



### 施設概要

- 運営会社／TBCシルバーサービス株式会社
- 所在地／佐野市堀米町820-5
- 代表者／代表取締役 田中 秀幸（施設代表者／施設長 小原 哲平）
- 職員数／約40名
- U R L／[http://www.tbcss.co.jp/mizuki\\_sano](http://www.tbcss.co.jp/mizuki_sano)

Facility Overview

### 受賞者メッセージ



代表取締役

田中 秀幸

弊社は、「高齢者の生活の安定と生きがいを住まいの提供と介護サービスにより支えていく」を経営理念に掲げ、施設という枠ではなく、自由に過ごすためのハイクオリティな住まいとサポートを提供しています。お客様第一主義として、心から「自由でわがままの言える」暮らしができるよう、安心・安全な環境と介護サービスを実施しています。

取組については、上記サービスを実施するため、お客様の声を大切にし、社員が皆で考え、皆で改善する仕組みと、いきいきと安心して働ける職場環境の整備に力を注ぎ、楽しく働ける会社を目指しています。

例えば、コンプライアンスミーティングは、全社員参加型のミーティングで、役職・職種・雇用形態に関係なく、各事業所で4～5名が集まり、1つのテーマを共通で話し合う場になっています。「働きやすい職場環境をつくるためには有給の取得推進」が必要という社員の意見から「フリーバカンス」の導入につながりました。気兼ねなく休める職場風土を作ることで、社員がリフレッシュすることができ、その結果、より質の高いサービスにつながっていると考えます。

定期的に社員アンケートを実施していますが、福利厚生については少なくとも8割以上の社員から高い評価を得ており、加えて、働きやすい環境が整備されることで、社員のモチベーションが上がり、お客様へのサービス向上につながる好循環になっていると感じています。

引き続き、ひとりひとりの社員がキラキラと輝いて働くことのできる労働環境を整備していきたいと考えております。

Message From Award Winner