

ピックアップ! 「素敵な出来事」をITで共有してモチベーションアップ

介護記録のIT活用で毎日、「素敵な出来事」を共有している。(お客様に喜んで頂いたケア、感動した出来事、嬉しかった場面、お褒めの言葉など)

一人につき1日1つを継続的に出してもらい、まとめるとストーリーになることが特徴であり、誰もが共感できるようにした。社員同士が褒め合う習慣を作ったことで、モチベーション向上につながっている。

資質向上のための取組

メンターシステムで細かなフォロー

新入社員に対する指導制度「メンターシステム」では、技術面だけでなく、立ち回り方、業務効率化のアドバイス、お客様の接し方、メンタル面のフォローなど、月1回面談をしてチェックリストを提出している。渉外費の一部を会社負担し、世話役のサポートを実施している。

経営感覚を高める会議

部門責任者クラスも月1回の予算責任者会議へ出席させることで、経営感覚を養い、次の管理者を育てている。介護現場の運営だけでなく収支までを意識したマネジメント力向上を重視している。

社員のニーズに対応したキャリア形成

職員は上司と面談を重ねながら、「管理職部門」と「専門職部門」を選択することができる。それぞれの部門に応じたキャリアパスを示すことで自身の習得すべき知識・技能を明確化している。



労働環境・処遇改善のための取組

フリーバカンス制度でリフレッシュ

家族との時間、豊かな生活を大切にするために、年1回、公休・有給休暇・特別休暇などを組み合わせ最長5日間連続の休暇をとれる「フリーバカンス制度」を導入した。公休を組み合わせる方策であるため、人員に余裕のない事業所にも参考となる取組である。バカンスを取得していない人には管理者が取るように促すなど、皆がバカンスをとれるよう運用面にも力を入れている。

「選択できる社員旅行」で参加率100%

全社員を対象に社員旅行費用を会社が全額負担している。更に、子育て等の事情を考慮し「日帰り」「1泊2日」の2コースから選択できるようにした。日帰りコースを導入したことにより、社員旅行参加率は100%になった。

弱酸性次亜水で健康に

弱酸性次亜水を加湿器で玄関やフロアで噴霧したり、拭き掃除に使うことで、除菌と消臭効果を上げ、安全で殺菌効果の高い環境を実現している。女性が多く、衛生管理が重要な介護業界において参考になる取組である。

