

重 要

令和5年6月6日

顧問先の皆様へ

栃木県那須塩原市大原間西 1-10-6
社会保険労務士法人TMC
㈱TMC経営支援センター

ソフトウェアの不具合について

貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊法人が労働保険・社会保険処理や給与計算業務に使用しております基幹ソフト（社労夢）が昨日から起動できない状態となっております。

ソフトウェア会社とは密に連絡をとり、早期の復旧要請と状況確認を行っておりますが、現在も復旧に向けた作業が継続しております。

このため、以下の対応をさせていただきたく、具体的な内容については担当者より個別に御連絡させていただきます。

（1）ネット de 就業（勤怠管理システム）を御利用の場合

エクセル・書類などの方法にて始業・終業時刻の記録を残していただきますようお願い致します。

（2）給与計算

支払日が迫っているものにつきましては、別のソフトウェアにて処理・対応させていただきます。ネット de 賃金等を使用している事業所につきましては、メールで対応させていただきます。

（3）ダイレクトHR及びネット de 明細を御利用の場合

復旧まで閲覧ができない状態となっております。

（4）入社・退社処理

復旧後に電子公文書取得となりますが、内容により別のソフトウェアや紙面で対応致します。

通常より処理に時間を要することが想定されますので、期限の近い案件を優先的に対応させていただきますと存じます。

御心配・御迷惑をお掛け致しますが、御理解の程、宜しくお願い申し上げます。

以上